

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

C.I.S.A. 12 - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale

Via Cacciatori, 21/12

Nichelino (TO)

10042

Italia

Tel.: +39 116807854

E-mail: info@pec.cisa12.it

Fax: +39 116280968

Codice NUTS: ITC11

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.cisa12.it

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.cisa12.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: CONSORZIO INTERCOMUNSALE SOCIO-ASSISTENZIALE

I.5) **Principali settori di attività**

Altre attività: Servizi Sociali

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

SERVIZIO DEL SEGRETARIATO SOCIALE – SERVIZIO SOCIALE/EDUCATIVO E PROGETTI SPECIALI DI SERVIZIO SOCIALE

II.1.2) **Codice CPV principale**

85320000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Il Segretariato Sociale ed il Servizio Sociale sono attività complesse tese a soddisfare il dovere delle istituzioni di informare i cittadini sulla consistenza e sull'efficienza del sistema servizi e, contemporaneamente, il diritto dei cittadini ad avere quelle informazioni che permettono loro un accesso più lineare e consapevole alle risorse sociali e la concreta possibilità di essere soggetti attivi nei processi partecipativi relativi al sistema stesso.

Il Servizio di Segretariato sociale ed i Progetti di Servizio Sociale/Educativo dovranno essere organizzati in modo da garantire tempi adeguati alle esigenze dei cittadini, di assicurare in una prima fase l'ascolto, con funzioni di informazione e di orientamento ed in una seconda fase, mediante colloqui "professionali", la valutazione del bisogno, con l'attivazione di progettualità individualizzate congrue rispetto alle risorse disponibili.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 1 332 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITC11

Luogo principale di esecuzione:

COMUNI DI NICHELINO - CANDIOLO - NONE - VINOVO

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'appalto si articola nell'erogazione dei seguenti servizi:

A) Servizio di Segretariato Sociale il quale prevede i seguenti interventi:

1. Front office: si intendono tutte le azioni di prima accoglienza di coloro che si rivolgono al servizio sia telefonicamente che di persona. Fondamentale risulta gestire l'accesso personalizzato ai servizi per facilitare l'accoglienza e la risposta di tutta l'organizzazione.

2. Back office: si intende la gestione delle informazioni, la raccolta dei dati e dei processi comunicativi e degli scambi all'interno dell'ente. A titolo esemplificativo:

- gestione archivio, consegna e ritiro posta corrente in entrata ed in uscita dalla sede centrale alle 5 sedi dei distretti e viceversa:

Nichelino n. 3 sedi: P.za Camandona 29 – Via Turati 4 – Via Cacciatori 21/12

Vinovo – P.za 2 Giugno 15;

None – P.za Cavour 9;

Candiolo – Via Foscolo 2;

archiviazione documentazione compresa quella informatizzata su specifica cartella sociale;

supporto amministrativo alle diverse rendicontazioni richieste da Regione, Ministero in relazione ai progetti attivati dal Consorzio tra cui il PON Inclusione, portale SIGMA, ECC.

3. Ufficio Tutele: si intende la gestione amministrativa (istanze, rendicontazioni annuali all'Autorità Giudiziaria, pagamenti, verifiche con INPS, ed ogni altro adempimento amministrativo dei soggetti seguiti) delle amministrazioni di sostegno e delle tutele in capo al Consorzio in base a quanto definito nel progetto personalizzato. Attualmente i casi seguiti sono circa n. 60 con progetti residenziali e domiciliari prevalentemente di anziani e disabili.

Orario di massima per il quale deve essere garantito il servizio: dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8 alle 17.

B) Progetti di Servizio Sociale/Educativo

Tali progetti consistono nell'intervento professionale dell'Assistente sociale e dell'Educatore in relazioni a singoli casi segnalati dal Consorzio per i quali si deve provvedere, fra l'altro, garantendo l'accoglienza, l'ascolto e la codifica della domanda, la progettazione personalizzata, la verifica degli interventi (individuali e di gruppo) in ambito sociale e socio sanitario, in rete con gli altri professionisti e istituzioni del territorio. Le indagini di

approfondimento dovranno essere effettuate utilizzando i metodi e le tecniche tipiche dei servizi sociali: colloqui, visite domiciliari etc.

Viene richiesta, per la figura educativa, un'ottima conoscenza e capacità di utilizzo della Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (ICF), mentre, per l'assistente sociale, l'applicazione della metodologia richiesta dal Ministero per gli interventi REI/RDC.

Orario di massima per il quale deve essere garantito il servizio: dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8 alle 18.

C) Eventuali Progetti Speciali di Segretariato e Servizio Sociale potranno essere attivati dal Consorzio sulla base di specifiche esigenze in relazione a progettazioni particolari finalizzate alla realizzazione di interventi e servizi peculiari legati ai Piani di Zona, agli interventi relativi al Piano Contrasto alla Povertà, ecc.

Possibile Orario per il quale deve essere garantito il servizio: dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8 alle 18.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

24 MESI

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 09/07/2019
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 17/07/2019
Ora locale: 09:30
Luogo:
C.I.S.A.12 - VIA CACCIATORI, 21/12 - 10042 NICHELINO (TO)
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Punto 18 del disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: sì
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale amministrativo regionale - 10129 Torino
TORINO
Italia
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
04/06/2019